

Q&A Aplicatie Dolce Sport

- 1. Ce este aplicatia Dolce Sport Live**

Aplicatia Dolce Sport este un serviciu online de live streaming si arhiva al canalelor TV Dolce Sport de la Telekom, disponibil pe laptop-uri, smartphone-uri, tablete si smart TV (urmeaza console de jocuri).
- 2. Ce continut pot vedea in aplicatie Dolce Sport Live**

Cu Dolce Sport si Telekom poți urmări LIVE și în exclusivitate cele mai tari competitii sportive ale momentului: fotbal (toate cele 51 meciuri de la Euro 2016, UEFA Champions League, UEFA Europa League, Liga 1, Premier League, La Liga, Bundesliga, FA Cup), tenis (ATP 500, Cupa Davis, FED Cup), handbal (cele mai importante competitii internationale), Formula 1, NBA, NFL, rugby, volei etc. Pentru ca tu sa ai parte de cea mai buna experienta sportiva TV, Dolce Sport este permanent in cautarea celui mai bun continut sportiv si negociaza achizitia de drepturi pentru noi competitii. Lista sporturilor si competitiiilor se updateaza permanent.
- 3. Ce am nevoie sa pot urmari continutul aplicatiei Dolce Sport Live**

Ai nevoie de un laptop sau un dispozitiv inteligent, o conexiune de internet fixa sau mobila de minim 2Mbps, un cont si un abonament platit.
Atentie! Consumul de continut video printr-o conexiune de internet mobil poate produce costuri suplimentare serviciului tau de telefonie. Te rugam sa consulti lista de costuri a operatului tau.
- 4. Cat costa aplicatia Dolce Sport Live**

Aplicatia poti s-o descarci gratuit din magazinul de aplicatii al device-ului tau (AppStore, Google Play, Windows Store, Samsung Smart HUB).
Accesul la continut se face in baza unui abonament lunar de 5Euro + TVA care iti ofera acces nelimitat la transmisiunile Live si la arhiva de sport (meciuri integral, rezumate, goluri si alte momente de spectacol) si emisiuni Dolce Sport
Plata abonamentului se face automat in fiecare luna pana cand decizi sa renunti. Am activat acest serviciu pentru a fi totul mai simplu si pentru a te ajuta sa nu pierzi startul meciului,
- 5. Am nevoie de contract pentru aplicatie Dolce Sport Live**

Serviciul Dolce Sport Live poate fi fara contract. Tu decizi cand vrei sa renunti la el, fara costuri sau obligatii suplimentare.
- 6. Cum pot sa platesc abonamentul Dolce Sport Live**

Plata se poate face prin card bancar, SMS sau voucher pre-platit. In toamna va fi disponibila si plata prin PayPal. Tu alegi modalitatea de plata.
Atentie! La plata prin SMS pot exista limitari in functie de operatorul tau de telefonie mobila. Verifica daca exista vreo limitare activa asociata serviciului tau.
Plata se efectueaza in fiecare luna, recurent prin metoda de plata aleasa, pana cand decizi sa renunti la serviciu sau daca alegi o alta metoda de plata.
- 7. Dupa ce fac plata, in cat timp am acces la continutul Dolce Sport**

In principiu, o data efectuata plata, ar trebui sa poti accesa instant tot continutul Dolce Sport. Totusi, operarea platii poate dura intre 1 minut si 1 ora in functie de modalitatea de plata aleasa.
- 8. Cum pot opri plata abonamentului**

Card – pentru a opri plata abonamentului prin card, trebuie sa intrati in contul dvs din versiunea web a aplicatiei (live.dolcesport.ro), la istoric cont si sa dati click pe butonul de dezactivare recurenta
SMS – pentru a opri platile prin SMS, trebuie sa trimiteti codul primit pe SMS la abonare, sau sa trimiteti textul STOP#TOATE la numarul 7449
- 9. De pe ce dispozitive pot urmari continutul Dolce Sport**

Aplicatia Dolce Sport este disponibila pe laptop folosind oricare browser de internet internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Opera, etc), pe iPhone, iPad, iPod, smartphone-uri si tablete cu Android sau Windows, Samsung Smart TV si din vara lui 2016 si pe consolele de jocuri Xbox.
- 10. De pe cate dispozitive pot urmari aplicatia Dolce Sport**

Conținutul achiziționat poate fi accesat cu același cont de pe un număr de maxim 5 dispozitive diferite, dar niciodată simultan, funcționând pe principiul ultimul dispozitiv care acesează conținutul oprește livrarea către dispozitivele activate anterior. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Utilizator din contul lui din aplicație.

11. Pot urmări Dolce Sport pe televizor

Desigur! Dacă ai un abonament de TV de la Telekom sau prin aplicația dedicată pentru Samsung Smart TV.

12. Pot vedea conținutul Dolce Sport în afara României

Datorită contractelor de drepturi, conținutul Dolce Sport este disponibil exclusiv pe teritoriul României.

13. Pot să urmăresc conținutul Dolce Sport dacă sunt client RCS-RDS sau UPC

Desigur! Utilizarea aplicației Dolce Sport Live poate fi făcută indiferent de furnizorul tău de internet sau cablu. Tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația Dolce Sport, să-ți faci cont, să plătești abonamentul și te bucuri de competițiile sportive Dolce Sport.

14. Cum știu când sunt meciuri?

În aplicație, este disponibilă o secțiune cu programul canalelor Dolce Sport. De asemenea, în dreptul fiecărui eveniment sau emisiune ai un buton prin care poți adăuga în calendarul tău o notificare pentru respectivul eveniment. Astfel nu trebuie să mai stai cu grijă ca poți uita un meci important.

15. Cum trebuie să procedez dacă am un abonament activ și nu pot vedea conținutul Dolce Sport

Atât timp cât ai un abonament activ și o conexiune bună la internet nu ar trebui să ai probleme în vizionarea conținutului Dolce Sport. Totuși, dacă nu poți vedea conținutul te rugăm să faci următoarele verificări

1. Intra în contul tău din aplicație și verifică dacă ai abonament activ. E posibil ca la procesarea plăților să apară vreo problemă și abonamentul tău să fie suspendat.
2. Verifică conexiunea la internet. De obicei, cea mai mare problemă în vizionarea conținutului video este conexiunea slabă la internet.
3. Verifică dacă dispozitivul tău are nevoie de vreun update sau restart.
4. Dacă totul este în regulă, da-ne un telefon la numărul de telefon: +40 21 400 52 43 sau trimite-ne un e-mail pe adresa office@dolce-sport.ro, sau un fax la +40 21 232 50 53. Operatorii noștri vor verifica situația imediat și vor încerca să remedieze problema în cel mai scurt timp. Timpul necesar remedierii depinde de natura problemei. Dacă problema depinde de procesatorul de plăți sau operatorii de telefonie, remedierea poate dura între câteva minute și 24 ore.